در گفت‌وگو با محمد صبری، مدیرعامل دیبارایان، درباره مهم‌ترین برنامه‌های سال ۱۴۰۴ آنها مطرح شد

رونمایی از سامانه نظارت تصویری هوشمند برای ورود به بازارهای جهانی

دیبارایان یک شرکت نوآور و دانش‌محور است که در حوزه‌های طراحی و پیاده‌سازی راهکارهای نرم‌افزاری و تولید تجهیزات سخت‌افزاری مرتبط با احراز هویت، فناوری‌های بیومتریک و هوش مصنوعی فعالیت می‌کند و با توجه به نقش حیاتی هوش مصنوعی در تحولات جهانی، این شرکت تمرکز خود را بر توسعه و ارائه راهکارهای مبتنی بر این فناوری قرار داده است. دیبارایان با تولید تجهیزات سخت‌افزاری بومی و توسعه فناوری هوش مصنوعی، راهکارهای جامع و هوشمند برای احراز هویت افراد طراحی و اجرا کرده است. علاوه بر این، در زمینه توسعه الگوریتم‌های بومی در حوزه بینایی ماشین، نظیر تحلیل فایل‌های ویدئویی، فعالیت گسترده‌ای دارد. این فناوری‌ها در ارائه خدمات غیرحضوری، تحلیل داده‌ها، پیش‌بینی روندها و بهینه‌سازی فرایندهای کسب‌وکار مورد استفاده قرار می‌گیرند و به سازمان‌ها کمک می‌کنند تا عملکرد خود را بهبود بخشند. در گفت‌وگویی که با محمد صبری، مدیرعامل دیبارایان، داشتیم به مهم‌ترین اقدامات آنها در سال ۱۴۰۳ و برنامه‌هایشان برای سال جدید پرداختیم. به گفته صبری، عمده فعالیت این شرکت در سال ۱۴۰۳ بر توسعه یک سامانه جامع احراز هویت غیرحضوری، صدور گواهی، امضای دیجیتال، صدور سفته و برات الکترونیک و مدیریت قراردادهای هوشمند متمرکز بود و در سال ۱۴۰۴ قصد دارد از سامانه «نظارت تصویری هوشمند» خود جهت ورود به بازارهای بین‌المللی رونمایی کند.

◀ ارائه سبد کاملی از راهکارهای هوش مصنوعی

دیبارایان شرکت دانشگاه‌محور و دانش‌بنیان است که در زمینه ارائه راهکارهای نرم‌افزاری و تولید تجهیزات سخت‌افزاری احراز هویت، بیومتریک و هوش مصنوعی فعالیت می‌کند؛ شرکتی که عضو گروه شرکت‌های هلدینگ طرح و پردازش غدیر به شمار می‌رود که بیش از دو دهه سابقه در حوزه فناوری اطلاعات دارد و از پنج سال قبل با توجه به پیش‌بینی درستی که در خصوص افزایش ضریب نفوذ هوش مصنوعی در جهان امروز داشت، تصمیم گرفت تمرکزش را به‌طور ویژه به این حوزه اختصاص دهد و سرمایه‌گذاری اختصاصی در قالب یک شرکت حقوقی جداگانه داشته باشد.

محمد صبری، عضو هیئت‌علمی دانشگاه آزاد اسلامی تهران و مدیرعامل دیبارایان، با بیان این تاریخچه، درباره فعالیت‌های این شرکت می‌گوید: «دیبارایان با این چشم‌انداز تأسیس شده و همواره تلاش کرده با بهره‌برداری از فناوری‌های پیشرفته، سبد کاملی از راهکارهای هوش مصنوعی ارائه کند. دیبارایان نه‌تنها در زمینه ارائه راهکارهای هوشمند و مشخصاً بینایی ماشین فعالیت دارد که می‌تواند در ارائه غیرحضوری خدمات، تحلیل داده و بهبود فرایندهای کسب‌وکار به کار گرفته شود، بلکه در زمینه توسعه راهکارهای نرم‌افزاری سفارشی نیز به دلیل سابقه چندساله هلدینگ فعالیت داشته باشد. در این خصوص تیم‌های کاری اختصاصی در پروژه‌های ملی گوناگون فعالیت دارند. سامانه «خدمات شهروندی کارت هوشمند ملی» سازمان ثبت احوال، سامانه «آسیب‌دیدگان اجتماعی» وزارت کشور و سامانه «ساماندهی تشخیص هویت بیومتریکی کودکان کار» سازمان بهزیستی کل کشور ازجمله پروژه‌های ملی جاری این شرکت است.»

◀ تجربه رشدی چشمگیر در جذب مشتریان شبکه بانکی و مالی

صبری، عمده فعالیت این شرکت در سال ۱۴۰۳ را توسعه یک سامانه جامع احراز هویت غیرحضوری، صدور گواهی، امضای دیجیتال، صدور سفته و برات الکترونیکی و مدیریت هوشمند قرارداد عنوان می‌کند. او درباره فعالیت‌هایشان در یک سال گذشته این‌طور می‌گوید: «در واقع، ما تا قبل از سال ۱۴۰۳ مشغول توسعه ماژولار هر یک از این سرویس‌ها بودیم و امسال به دلیل نیاز مشتریان، تمرکز بر ارائه خدمات جامع و یکپارچه آنها داشتیم. این رویکرد باعث شد در سال ۱۴۰۳ ما رشد چشمگیری در جذب مشتریان به‌خصوص مشتریان شبکه بانکی و مالی کشور داشته باشیم. هم‌اکنون سرویس‌های این سامانه به صورت ابری یا نصب اختصاصی به شکل مستقیم یا از طریق شبکه همکاران تجاری توسط بانک ملت، تجارت، صادرات، پارسیان، آینده، خاورمیانه، کشاورزی، کارآفرین، رفاه کارگران، شهر و سرمایه در حال استفاده است. خارج از شبکه بانکی، کانون سردفتران و دفتریاران به نیابت از سازمان ثبت اسناد و املاک برای سامانه ثبت من و کاتب، مرکز آمار قوه قضائیه برای صدور کد ثنا در سامانه عدل ایران و بسیاری از کسب‌وکارها نظیر دیجی‌پی، اسنپ‌پی، باجت، آبان تتر، جت وام و غیره برای احراز هویت مشتریان و امضای قراردادهای تسهیلات از سرویس‌های ما استفاده می‌کنند.»

صدور انواع وثایق دیجیتال نظیر سفته الکترونیکی حقیقی و حقوقی و همچنین برات عادی و سپامی از جمله سرویس‌های جدیدی هستند که دیبارایان در سال ۱۴۰۳ به سبد محصولات خود اضافه کرد تا مشتریانش بتوانند از احراز هویت تا امضای قرارداد و اخذ وثیقه دیجیتال را در قالب سرویس‌های یکپارچه‌شده دریافت کنند و در زمان بسیار کوتاهی خدمات خود را به‌صورت دیجیتال در کانال‌های غیرحضوری خود ارائه دهند. صبری می‌گوید: «در سال ۱۴۰۳ همچنین شروع همکاری ما در صنعت تلکام طی دو پروژه با هر دو اپراتور ایرانسل و همراه اول به‌طور جدی‌تری از قبل آغاز شد و هر دو از جمله پروژه‌های مهم شرکت دیبارایان در سال جاری و آینده خواهند بود.»

◀ تولید تجهیزات احراز هویت و کنترل تردد بومی

یکی دیگر از حوزه‌های فعالیت دیبارایان، حضور پررنگ در زمینه تولید تجهیزات احراز هویت و کنترل تردد بومی است. مدیرعامل این شرکت درباره این موضوع این‌طور توضیح می‌دهد: «ثمره اعتقاد به دانش و توان جوانان نخبه ایرانی و سرمایه‌گذاری در مسیر توسعه تولیدات ملی امروز به سبدی از محصولات باکیفیت و قابل رقابت در سطح بین‌المللی در کارخانه صنایع الکترونیک در منطقه ویژه اقتصادی پیام منجر شده

که نشان از عزم مجموعه دیبارایان در استمرار و توسعه تولید سخت‌افزار بومی و رقابت با محصولات خارجی دارد. اولویت شرکت دیبارایان همواره بومی‌سازی فناوری‌های روز دنیا به منظور رفع وابستگی به محصولات خارجی با تکیه بر توانمندی متخصصان کشور و انتقال دانش به کارفرمایان است. از جمله محصولات سخت‌افزاری تولیدشده توسط دیبارایان می‌توان به دستگاه‌های احراز هویت، اسکنرهای اثرانگشت و عنبیه، دستگاه پاسپورت‌خوان، ریدر کارت ملی هوشمند، کیوسک‌های خدمت‌رسان سلف سرویس، تجهیزات احراز هویت پرتابل و تجهیزات کنترل تردد بومی اشاره کرد.»

◀ افزایش حجم مشتریان و پروژه‌ها؛ فراتر از انتظار

طبق صحبت‌های صبری، مهم‌ترین چالشی که این شرکت در سال ۱۴۰۳ داشت، مربوط به حجم مشتریان و پروژه‌های این شرکت بود که فراتر از میزان انتظارشان رفت. او در این خصوص توضیح می‌دهد: «دستورالعمل افتا در اوایل سال به سازمان‌های دولتی و نهادهای مالی در خصوص قطع دسترسی ریموت پیمانکاران به سرورها از خارج سازمان و بانک‌ها به دلیل شرایط خاص کشور باعث شد میزان پشتیبانی در محل مورد نیازِ کارفرمایان خارج از میزان برنامه‌ریزی‌شده باشد. به این دلیل نیاز به جذب تعداد زیادی متخصص پیدا کردیم که برای آن آماده نبودیم. این حجم رشد کمی و کیفی نیروی انسانی شرکت باعث شد بدون برنامه‌ریزی قبلی مجبور باشیم از ساختمان هلدینگ به دفتر جدیدی نقل‌مکان کنیم که برای آن نیز برنامه‌ریزی قبلی نکرده بودیم. هر دو علت باعث شد همکاران تیم‌های توسعه در خدمت تیم پشتیبانی باشند و به این علت برنامه‌های توسعه‌ای ما عقب‌تر از برنامه پیش رفت. از طرف دیگر نوسانات ارزی متعدد باعث بروز مشکلاتی برای واردات و تأمین قطعات اولیه برای کارخانه شد که خط تولید را تحت‌الشعاع قرار داد. البته با زحمات شبانه‌روزی همکارانم همه این موارد تا انتهای سال مدیریت و مرتفع شد. بدون شک مهم‌ترین دارایی شرکت ما نیروهای انسانی بسیار حرفه‌ای و فرهنگ سازمانی بالغ شرکتمان است که با همدلی توانستیم این دستاوردهای بزرگ را با موفقیت به ارمغان آوریم.»

◀ ارائه سرویس‌های عملیاتی به یازده بانک کشور و چندین سازمان دولتی

مدیرعامل دیبارایان بزرگ‌ترین دستاوردشان را در سال ۱۴۰۳، ارائه سرویس عملیاتی به یازده بانک کشور و چندین سازمان دولتی می‌داند و درباره آن می‌گوید: «امروز همکاری‌هایB2G بسیار پیچیده شده است. فرایندهای طولانی موردنیاز تا عقد قرارداد رسمی و سپس روال‌های پیچیده از زمان نصب و استقرار تا اخذ تأییدیه‌های لازم برای استفاده عملیاتی و در نهایت وصول مطالبات قراردادی از کارفرمایان، روز به روز سخت‌تر و فرسایشی‌تر شده است. همه اینها به کنار، تعامل با سازمان‌های امور مالیاتی و تأمین اجتماعی و غیره که دیگر نور علی نور است. بااین‌حال حجم پروژه‌های پیشرو و استقبالی که از محصولات شرکت دیبارایان شاهد بودیم، باعث شده به‌رغم همه سختی‌ها به آینده بسیار امیدوار باشیم.»

◀ رونمایی از سامانه «نظارت تصویری هوشمند» در سال ۱۴۰۴

او می‌گوید توسعه کمی و کیفی نیروهای انسانی در راستای افزایش ویژگی‌های درخواستی مشتریان در کنار ارتقای زیرساخت ابری این شرکت برای ارائه سرویس مطلوب‌تر همانند سالیان گذشته، جزو برنامه‌های سال آتی آنها خواهد بود. صبری درباره برنامه‌هایشان برای سال جدید این‌طور توضیح می‌دهد: «ما در سال ۱۴۰۴ قصد داریم از سامانه «نظارت تصویری هوشمند» که طی دو سال گذشته مشغول تولید آن بودیم، جهت ورود به بازارهای بین‌المللی رونمایی کنیم که این موضوع به‌عنوان مهم‌ترین هدف سال ۱۴۰۴ ما نیز تعیین شده است. از این رو مهم‌ترین چالش پیش روی ما ارتقای کیفی این محصول بر مبنای استانداردهای بازار بین‌المللی و رقابت در این بازارهاست. علاوه بر اینها، طی سال گذشته پیشنهادهای سرمایه‌گذاری گوناگونی جهت مشارکت صادرات محصولات ما واصل شده که یکی از آنها به‌طور جدی در حال بررسی نهایی است که در صورت حصول توافق، در آینده نزدیک اعلام عمومی خواهد شد.» ◆